

КГБУО Алтайский краевой информационно-аналитический центр

Отдел мониторинга и анализа системы образования

Аналитическая справка

по результатам мониторинга по определению
уровня информированности родителей в вопросах
информационной безопасности детей



Авторы: Петунина Елена Владимировна,
начальник отдела
Мишина Валентина Леонидовна,
гл.специалист

2016

Аналитическая справка по результатам мониторинга по определению уровня информированности родителей в вопросах информационной безопасности детей

Во исполнение межведомственного приказа Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края, Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Алтайскому краю, Управления по печати и информации, Управления Алтайского края по культуре и архивному делу, Управления информационных технологий и связи Алтайского края, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю, Управления Роскомнадзора по Алтайскому краю и Республике Алтай от 10.12.2015 г. № 2108/642/76/565/161-пр/537/74, направление 2. «Информирование граждан (родителей, педагогов, детей) об информационных угрозах и возможности защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» КГБУО «Алтайский краевой информационно-аналитический центр» проведен мониторинг по определению уровня информированности родителей в вопросах информационной безопасности детей.

Методика проведения мониторинга по определению уровня информированности родителей в вопросах информационной безопасности детей включает два направления:

- аналитическое (опрос родителей обучающихся общеобразовательных организаций);

- разведывательное (пилотный опрос родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций). Гипотеза разведывательного направления: дети выходят в сеть Интернет, начиная с дошкольного возраста, поэтому вопросы информационной безопасности детей необходимо обсуждать с родителями воспитанников дошкольных образовательных организаций.

Цель мониторинга – определить уровень информированности родителей в вопросах информационной безопасности детей.

Задачи:

- определить уровень информированности родителей обучающихся общеобразовательных организаций о Федеральном Законе от 29.12.2010 года № 436;

- выявить уровень информированности родителей о требованиях к обороту информационной продукции (технических и программно-аппаратных средств защиты детей от указанной информации, классификация информационной продукции);

- изучить способы контроля родителей за поведением ребенка в сети Интернет;

- проанализировать потребность родителей в информированности по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

Метод мониторинга: анкетирование родителей.

Форма анкетирования: электронное анкетирование родителей.

Исходя из цели мониторинга, были определены уровни информированности родителей в вопросах информационной безопасности детей:

- высокий – от 70 % положительных ответов;
- средний – от 40 % до 70 % положительных ответов;
- низкий – менее 40 % положительных ответов.

Для расчета уровня информированности родителей школьников используются только положительные ответы на 2, 4, 5, 6, 7 и 8 вопросы, для родителей дошкольников только положительные ответы на 1, 5 и 7 вопросы.

В электронном анкетировании приняли участие родители обучающихся общеобразовательных организаций (3 893 человека) и родители воспитанников дошкольных образовательных организаций (652 человека), общее количество родителей составило 4 545 человек, из них 2 112 проживают в городах и 2 433 сельских территориях края.

Помимо отобранных образовательных организаций в анкетировании приняли участие образовательные организации, не указанные в выборке. Общее количество респондентов данных организаций составило 136 человек (85 – ОО, 51 – ДОО), что показывает интерес родителей к данной теме.

Содержание аналитической справки:

I. Анализ результатов анкетирования родителей, чьи дети обучаются в общеобразовательных организациях.

II. Анализ результатов пилотного анкетирования родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций.

III. Основные выводы по результатам аналитического и разведывательного направлений.

I. Анализ результатов анкетирования родителей, чьи дети обучаются в общеобразовательных организациях

Анкетирование показало, что в целом в той или иной мере 87 % родителей детей школьного возраста знакомы с ФЗ РФ от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в частности, хорошо знакомы 46 %, знакомы поверхностно 41 %, не знакомы 13 % родителей.

Низкую (по 4 %) нормативную информированность о ФЗ № 436 продемонстрировали родители обучающихся сельских школ начального (1-4 класс) и среднего звена (5-9 класс).

Способы ограничения детей от влияния информационной продукции, причиняющей вред их здоровью и развитию представлены в таблице 1.1.

Таблица 1.1. Способы ограничения детей от влияния информационной продукции, причиняющей вред их здоровью и развитию

№ п/п	Способы ограничения *	Количество ответов
1	ограничение доступа к информационной продукции в зависимости от возраста ребенка	78 %
2	запрет на контакты с малознакомыми людьми без разрешения или в отсутствии взрослого человека	62 %
3	техническое или программное ограничение доступа к информации	61 %
4	ограничение общения с незнакомыми людьми намного старше ребенка	58 %
5	ограничение по времени потребления информационной продукции	57 %
6	ограничение разглашения информации личного характера и персональных данных	56 %
7	другое	0,4 %

Согласно данным таблицы подавляющее большинство родителей школьников информированно о способах ограничения ребенка от влияния информационной продукции, причиняющей вред его здоровью и развитию. Только 1 человек из опрошенных не ответил на данный вопрос.

Среди альтернативных способов ограничения ребенка от влияния информационной продукции, причиняющей вред его здоровью и развитию, родители указали: максимально занять ребенка полезной деятельностью; проводить воспитательно-профилактические беседы с ребенком.

Преимущественно для выхода в сеть Интернет школьники используют стационарный компьютер либо ноутбук – 62 %, планшет или смартфон – 35 %. Лишь 3 % родителей затруднились указать устройство для выхода их ребенка в сеть Интернет.

Половина опрошенных родителей (50 %) отметили, что на электронных устройствах, которые используют их дети, имеются технические или программные средства ограничения доступа к информации, причиняющей вред здоровью и развитию ребенка. У остальной половины родителей дети непреднамеренно подвергаются информационным рискам, причиняющим вред их здоровью и развитию. В основном это обучающиеся среднего (5-9 класс) – 24 % и начального (1-4 класс) звена – 19 %.

Способы контроля поведения ребенка в сети Интернет заключаются в отслеживании Интернет ресурсов, которые посещает ребенок, наличии и использовании учетных записей ребенка, контроль над размещением информации личного характера и персональных данных ребенка.

На регулярной основе 45 % родителей отслеживают Интернет ресурсы (сайты, сообщества, страницы в социальных сетях, контакты), которые посещает ребенок, периодически отслеживают 44 % родителей, не отслеживают 11 % родителей (Рис. 1).

* Родители имели возможность указать все известные им способы ограничения

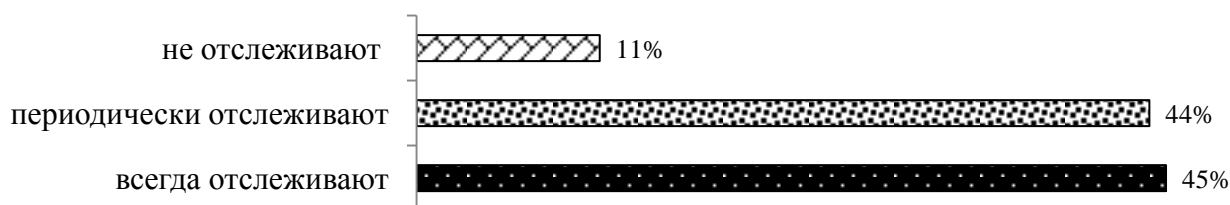


Рис. 1. Частота контроля родителями поведения ребенка в сети Интернет

Среди тех родителей, кто выбрал вариант ответа «не отслеживаю», подавляющее большинство составляют родители из сельских территорий, чьи дети обучаются в среднем звене (5-9 класс) – 4 %.

Доля родителей, имеющих доступ к учетным записям (логин и пароль) ребенка и использующих их для контроля действий на персональной странице в социальных сетях и сообществах представлена на рисунке 2.

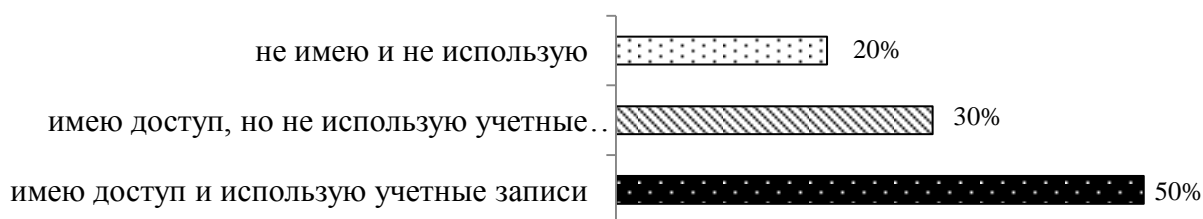


Рис. 2. Использование родителями учетных записей (логин и пароль) ребенка для контроля его действий на персональной странице в социальных сетях и в сообществах

Среди тех родителей, кто выбрал вариант ответа «имею доступ, но не использую учетные записи», преобладают родители обучающихся в среднем звене (5-9 класс) – 17 %.

Контроль над размещением ребенком информации личного характера (адрес, телефон, родственные связи) и персональных данных (ФИО, номер документа) в сети Интернет отражен на рисунке 3.

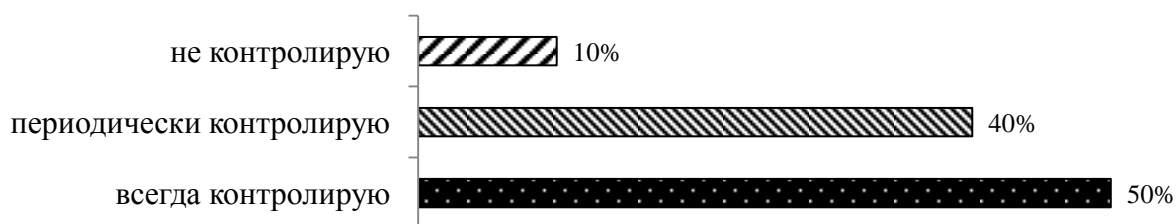


Рис. 3. Частота контроля размещения ребенком информации личного характера (адрес, телефон, родственные связи) и персональных данных (ФИО, номер документа) в сети Интернет

Среди тех родителей, кто не контролирует размещение ребенком в сети Интернет информации личного характера и персональных данных преобладают родители обучающихся в среднем звене (5-9 класс) – 9 %.

В результате опроса, выявлена группа родителей, проявляющая высокий уровень ответственности по обеспечению информационной безопасности ребенка в сети Интернет. Эти родители обладают нормативной грамотностью;

имеют технические или программные средства ограничения доступа к информации, причиняющей вред здоровью и развитию ребенка; на регулярной основе отслеживают Интернет ресурсы (сайты, сообщества, страницы в социальных сетях, контакты), которые использует ребенок; осуществляют полный контроль над размещением ребенком информации личного характера (адрес, телефон, родственные связи) и персональных данных (ФИО, номер документа) в сети Интернет.

В группу риска по уровню информированности по вопросам информационной безопасности определены родители сельских школьников среднего (5-9 класс) и начального (1-4 класс) звена. Лакуны в информационной компетентности родителей обучающихся, детерминирующие уровень информационной безопасности детей представлены в таблице 1.2.

Таблица 1.2. Лакуны в информационной компетентности родителей обучающихся, детерминирующие уровень информационной безопасности детей

№ п/п	Степень образования	Лакуны в информационной компетентности родителей
1	Начальное звено (1-4 класс)	<ul style="list-style-type: none"> – низкий уровень нормативной информированности; – отсутствие технических и программных средств ограничения.
2	Среднее звено (5-9 класс)	<ul style="list-style-type: none"> – низкий уровень нормативной информированности; – отсутствие технических и программных средств ограничения; – отсутствие контроля посещений интернет ресурсов; – неиспользование учетных записей ребенка для контроля его действий на персональной странице в социальных сетях и сообществах; – отсутствие контроля над размещением в сети Интернет информации личного характера и персональных данных ребенка.

Потребность родителей в информированности по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, определяется необходимостью в получении дополнительной информации и выявлении наиболее удобных способов получения данной информации.

Потребность в получении дополнительной информации по вопросам информационной безопасности выразили 71 % родителей. При анализе ответов, каких дополнительных сведений по вопросам информационной безопасности не хватает было выделено 4 направления:

- перечень Интернет ресурсов, причиняющих вред здоровью;
- способы контроля ребенка в сети Интернет;
- установка программных и технических ограничений доступа к информации;
- нормативная база по вопросам информационной безопасности детей.

Таким образом, родителей интересуют все аспекты, касающиеся вопросов информационной безопасности детей.

Перечень наиболее удобных источников получения сведений по вопросам информационной безопасности детей представлен в таблице 1.3.

Таблица 1.3. Источники получения сведений по вопросам информационной безопасности детей

№ п/п	Источник получения сведений*	Количество ответов
1	родительское собрание с привлечением IT специалистов и специалистов по вопросам информационной безопасности	68 %
2	официальный сайт школы	57 %
3	раздаточный материал	48 %
4	другое	2 %

Кроме этого, удобными способами получения сведений родители детей школьного возраста указали: обучающие семинары для родителей, информационные познавательные рассылки на электронную почту родителей, беседа с ребенком, поиск информации в сети Интернет, мастер-классы по установке технического и программного обеспечения средства защиты, информации в СМИ.

Исходя из перечня способов получения сведений, которые указали родители школьников, общеобразовательным организациям можно рекомендовать проведение классного собрания для родителей и детей в форме семинара или мастер-класса с привлечением IT специалистов и специалистов по вопросам информационной безопасности. Особое внимание уделить размещению на официальных сайтах школ сведений, касающихся различных аспектов информационной безопасности детей.

По результатам анкетирования родителей школьников можно сделать следующие выводы:

- 87 % родителей в той или иной степени знакомы с ФЗ РФ от 29.12.2010 года № 436;

- 1 человек из 3 893 опрошенных не владеет информацией о способах ограничения ребенка от влияния информационной продукции, причиняющей вред его здоровью и развитию;

- 71 % родителей испытывают потребность в дополнительных сведениях по вопросам информационной безопасности детей;

- 56 % составляет уровень информированности родителей дошкольников по вопросам информационной безопасности детей, что соответствует среднему уровню.

* Родители имели возможность указать все удобные источники

II. Анализ результатов пилотного анкетирования родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций

Анкетирование родителей показало, что 79 % родителей дошкольников в той или иной мере владеют информацией о ФЗ РФ от 29.12.2010 года № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». В частности: хорошо знакомы с законом 35 %, знакомы поверхностно 44 %. Доля родителей не знакомых с нормативным актом составляет 21 %, из них большая часть (12 %) родители из сельских территорий.

Способы ограничения детей от влияния информационной продукции, причиняющей вред их здоровью и развитию, представлен в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Способы ограничения детей от влияния информационной продукции, причиняющей вред их здоровью и развитию

№ п/п	Способы ограничения *	Количество ответов
1	ограничение доступа к информационной продукции в зависимости от возраста ребенка	78 %
2	запрет на контакты с малознакомыми людьми без разрешения или в отсутствии взрослого человека	63 %
3	ограничение по времени потребления информационной продукции	53 %
4	техническое или программное ограничение доступа к информации	52 %
5	ограничение общения с незнакомыми людьми намного старше ребенка	50 %
6	ограничение разглашения информации личного характера и персональных данных	32 %
7	другое	1 %

Среди альтернативных способов ограничения ребенка от влияния информационной продукции, причиняющей вред его здоровью и развитию, родители, чьи дети посещают детский сад, отметили: блокировка запретных сайтов, доверительные отношения с родителями.

В меньшей степени родители владеют информацией о таком способе ограничения ребенка от влияния информационной продукции, причиняющей вред его здоровью и развитию, как ограничение разглашения информации личного характера и персональных данных. Допускаем, что в связи с возрастом детей данной группы, такой способ ограничения на текущий момент мало актуален.

Большая часть родителей (57 %) воспитанников дошкольных образовательных организаций позволяют своим детям пользоваться сетью Интернет. Чаще всего дети дошкольного возраста выходят в сеть Интернет с компьютера либо ноутбука – 38 %, планшета или смартфона – 18 %, 1 % родителей не смогли указать устройство для выхода их ребенка в сеть Интернет.

* Родители имели возможность указать все известные способы ограничения

Дети дошкольного возраста в сети Интернет смотрят детские передачи – 52 %, играют в on-line игры – 27 %, переходят по всплывающим ссылкам, картинкам и т.д. – 2 %, общаются в социальных сетях – 2 %. Кроме этого дети рисуют, занимаются развивающими играми и предметами, смотрят образовательные программы.

Из тех родителей, кто позволяет пользоваться сетью Интернет, 41 % всегда контролируют поведение дошкольников, из них 29 % родителей подтвердили наличие на электронных устройствах технического или программного ограничения доступа к информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. Несмотря на наличие средств технического или программного ограничения, 22 % родителей постоянно контролируют посещение сайтов своими детьми.

Способы контроля поведения ребенка в сети Интернет заключаются в отслеживании Интернет ресурсов, которые посещает ребенок, наличие и использование учетных записей ребенка, контроле над размещением информации личного характера и персональных данных ребенка.

В результате исследования из числа родителей детей дошкольного возраста была выявлена группа риска, для которой характерен: низкий уровень нормативной информированности; отсутствие технических и программных средств ограничения на электронных устройствах, которые использует ребенок для выхода в Интернет; отсутствие контроля посещений Интернет ресурсов; низкий уровень информированности об ограничении разглашения информации личного характера и персональных данных как способе ограничения ребенка от влияния информационной продукции на его здоровье и развитие.

Потребность родителей в информированности по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, определяется ее актуальностью, необходимостью в получении дополнительной информации и выявлением наиболее удобных способов получения данной информации.

Из общего числа опрошенных родителей дошкольников для 77 % сведения по вопросам информационной безопасности детей актуальны и у 66 % родителей есть потребность в получении дополнительной информации, включающей все аспекты по информационной безопасности:

- перечень Интернет ресурсов, опасных для здоровья и развития детей дошкольного возраста;
- способы контроля размещения персональных данных;
- виды информации, причиняющей вред здоровью и развитию ребенка;
- установка программных и технических ограничений доступа к информации.

Перечень наиболее удобных источников получения сведений по вопросам информационной безопасности ребенка в сети Интернет представлен в таблице (Таблица 2.2.).

Таблица 2.2. Источники получения сведений по вопросам информационной безопасности детей

№ п/п	Источник получения сведений*	Количество ответов
1	родительское собрание с привлечением IT специалистов и специалистов по вопросам информационной безопасности	45 %
2	раздаточный материал	39 %
3	официальный сайт детского сада	26 %
4	другое	2 %

В дополнение к выделенным направлениям родители дошкольников выделили недостаточное количество раздаточно-наглядного материала для проведения бесед с ребенком в домашних условиях, а также считают необходимым размещать информацию по вопросам информационной безопасности на едином портале информационных услуг, в социальных сетях, размещать ссылки в социальных сетях на технические и программные средства защиты.

На основании ответов родителей дошкольников о дополнительной информации и способах получения сведений, которые указали родители, дошкольным образовательным организациям можно рекомендовать разработать раздаточно-наглядный материал для проведения бесед с ребенком в домашних условиях. Данный материал разместить на официальном сайте детского сада, включая активные ссылки на продукты контроля (программы и технические средства); сайты, содержащие информацию по вопросам информационной безопасности. Организовать родительское собрание с привлечением IT специалистов и специалистов по вопросам информационной безопасности.

По результатам анкетирования родителей дошкольников можно сделать следующие выводы:

- 79 % родителей дошкольников в той или иной степени знакомы с ФЗ РФ от 29.12.2010 года № 436;

- 1 человек из 652 не владеет информацией о способах ограничения ребенка от влияния информационной продукции, причиняющей вред его здоровью и развитию;

- 66 % родителей испытывают потребность в дополнительных сведениях по вопросам информационной безопасности;

- 35 % составляет уровень информированности родителей дошкольников по вопросам информационной безопасности детей, что соответствует низкому уровню.

* Родители имели возможность указать все удобные источники

III. Основные выводы по результатам аналитического и разведывательного направлений:

1. Определен уровень информированности родителей по вопросам информационной безопасности детей:
 - в группе родителей школьников 56 %, что соответствует среднему уровню;
 - в группе родителей дошкольников 35 %, что соответствует низкому уровню.
2. Гипотеза разведывательного исследования подтвердилась, так большинство родителей дошкольников (57 %) разрешают детям выходить в сеть Интернет. Поэтому вопросы информационной безопасности детей необходимо обсуждать с родителями начиная с дошкольных образовательных организаций.
3. У родителей преобладает теоретическая компетентность по вопросам информационной безопасности (87 % родителей школьников и 79 % родителей дошкольников). В связи с этим необходимо проводить активную работу в области повышения мотивации родителей по принятию практических мер для обеспечения информационной безопасности детей.
4. Группу риска по вопросам информационной безопасности составляют родители сельских школьников начального (1-4 класс) и среднего (5-9 класс) звена и родители дошкольников независимо от территории проживания.
5. Выявлены лакуны в информационной компетентности родителей обучающихся, относящихся к группе риска, детерминирующих уровень информационной безопасности детей:
 - низкий уровень нормативной информированности;
 - отсутствие технических и программных средств ограничения на электронных устройствах, которые для выхода в Интернет использует ребенок;
 - отсутствие контроля посещений ребенком Интернет ресурсов;
 - неиспользование учетных записей ребенка для контроля его действий на персональной странице в социальных сетях и сообществах;
 - отсутствие контроля над размещением в сети Интернет информации личного характера и персональных данных ребенка;
 - низкий уровень информированности об ограничении разглашения информации личного характера и персональных данных как способе ограничения ребенка от влияния информационной продукции.